

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

UDRUGE KORISNIKA BEŽIČNIH SUSTAVA OPĆINE OREHOVICA

Članak 1. Opće odredbe

1.1. Predmet Uvjeta: Ovim Općim uvjetima poslovanja (dalje: Opći uvjeti) uređuju se opća prava i obveze u odnosima između Udruge korisnika bežičnih sustava Općine Orehovica, OIB: 72282831643, sa sjedištem na adresi Ulica Nikole Tesle 25, Orehovica, (dalje u tekstu: Pružatelj) i korisnika usluga koje Pružatelj pruža (dalje u tekstu: Korisnik).

1.2. Primjena: Ovi Opći uvjeti primjenjuju se kao temelj za sve usluge. Za svaku pojedinu uslugu, ovi se Opći uvjeti nadopunjuju pripadajućim Posebnim uvjetima i važećim Cjenikom, koji zajedno čine cjelokupni ugovorni odnos.

1.3. Kontakt podaci:

- Opća e-mail adresa: info@orwi.hr
- E-mail adresa za prigovore: prigovori@orwi.hr
- Telefonski broj služe za korisnike: +385 95 150 1301
- Web stranica: <https://www.orwi.hr/>

1.4. Prihvaćanje Uvjeta: Sklapanjem ugovornog odnosa (na način definiran u Posebnim uvjetima za pojedinu uslugu), Korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima kao i Posebnim uvjetima koji reguliraju ugovorenu uslugu i da prihvaća sve njihove odredbe.

1.5. Pristup dokumentima: Ovi Opći uvjeti, svi Posebni uvjeti za usluge koje Pružatelj nudi na tržištu, kao i službeni cjenik, dostupni su u digitalnom obliku na web stranici Pružatelja.

Članak 2. Definicije

- **Usluga:** Bilo koja od elektroničkih komunikacijskih usluga koju Pružatelj pruža.
- **Korisnik:** Fizička ili pravna osoba koja koristi ili je podnijela zahtjev za korištenje usluga Pružatelja.
- **Ugovorni odnos:** Odnos zasnovan između Pružatelja i Korisnika na temelju potpisanog ugovora.

Članak 3. Zasnivanje i prestanak ugovornog odnosa

3.1. Zasnivanje ugovornog odnosa: Ugovorni odnos između Pružatelja i Korisnika zasniva se na način definiran u Posebnim uvjetima za pojedinu uslugu.

3.2. Raskid ugovornog odnosa: Korisnik ili Pružatelj mogu raskinuti ugovorni odnos na način definiran u Posebnim uvjetima za pojedinu uslugu.

3.3. Kršenje uvjeta: Pružatelj može raskinuti odnos u slučaju kršenja ovih Općih uvjeta ili Posebnih uvjeta od strane Korisnika na način definiran u Posebnim uvjetima za pojedinu uslugu.

Članak 4. Sigurnost i integritet mreže

4.1. Sigurnosne prijetnje: U slučaju sigurnosnih prijetnji, incidenata ili utvrđenih ranjivosti, Pružatelj zadržava pravo poduzeti odgovarajuće mjere za zaštitu sigurnosti i integriteta svoje mreže i usluga, u skladu s važećim propisima.

4.2. Zloupotreba usluge: Korisniku je zabranjeno koristiti usluge za slanje neželjenih poruka (spam), činjenje kaznenih djela, svjesno ugrožavanje stabilnosti mreže ili za bilo koju drugu aktivnost koja je u suprotnosti s važećim zakonima Republike Hrvatske. U slučaju zlouporabe, Pružatelj ima pravo trenutno privremeno ili trajno uskratiti pružanje usluge.

4.3. Prijava kršenja zakona: Svako kršenje zakona Pružatelj će po službenoj dužnosti prijaviti nadležnim institucijama.

Članak 5. Zaštita osobnih podataka

5.1. Prikupljanje podataka: Pružatelj prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika (ime, prezime, naziv, OIB, adresa, broj telefona, broj mobitela, e-mail adresa) isključivo u svrhu pružanja ugovorene usluge, identifikacije Korisnika i komunikacije.

5.2. Obaveza čuvanja: Pružatelj se obvezuje čuvati osobne podatke sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) i ne prosljeđivati ih trećim stranama, osim ako je to zakonska obveza.

5.3. Prava korisnika: Korisnik ima pravo na pristup, ispravak i brisanje svojih podataka, kao i druga prava zajamčena GDPR-om, slanjem zahtjeva na kontakt podatke Pružatelja.

Članak 6. Rješavanja prigovora

6.1. Način prigovora i rok za odgovor: Korisnik ima pravo podnijeti pisani prigovor na kvalitetu usluge ili na obračunatu naknadu. Prigovor se šalje na e-mail adresu prigovori@orwi.hr sa naslovom e-mail poruke „PRIGOVOR“. Pružatelj je dužan pisano odgovoriti na prigovor Korisnika u roku od 7 dana od dana zaprimanja prigovora.

6.2. Drugostupanjski prigovor: Ukoliko Korisnik nije zadovoljan rješenjem njegova prigovora može uputiti prigovor Povjerenstvu za pritužbe potrošača, u čijem sastavu je i predstavnik Udruge za zaštitu potrošača, na e-mail adresu prigovori@orwi.hr sa naslovom poruke „DRUGOSTUPANJSKI PRIGOVOR“. Povjerenstvo će se potom sastati i pisano odgovoriti na drugostupanjski prigovor u roku od 7 dana od dana zaprimanja istog.

6.3. Prigovor HAKOM-u: U slučaju nezadovoljstva odgovorom Povjerenstva, Korisnik može podnijeti zahtjev za rješavanje spora Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti (HAKOM).

Članak 7. Rješavanje sporova

7.1 Rješavanje sporova: Svi sporovi koji proizlaze iz ovog odnosa prvenstveno će se pokušati riješiti mirnim putem.

7.2. Nadležno tijelo: U slučaju nemogućnosti dolaska do sporazumnog rješenja, za sporove iz domene elektroničkih komunikacija je nadležan HAKOM-u, a u slučaju spora koji nije u nadležnosti HAKOM-a, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda prema sjedištu Pružatelja.

Članak 8. Odgovornost za štetu i ograničenje odgovornosti

8.1. Odgovornost za štetu: Pružatelj odgovara isključivo za stvarnu, izravnu štetu koju prouzroči Korisniku namjerom ili krajnjom nepažnjom prilikom pružanja usluge, a koja je dokazana i nedvojbeno utvrđena kao posljedica djelovanja ili propusta Pružatelja.

8.2. Neizravna šteta: Pružatelj ni u kojem slučaju neće biti odgovoran za bilo koju neizravnu ili posljedičnu štetu, kao što su, ali ne ograničavajući se na: izgublenu dobit ili prihod Korisnika; gubitak Korisnikovih klijenata; gubitak poslovnih prilika; gubitak, oštećenje ili neovlašteni pristup podacima Korisnika; štetu koja proizlazi iz korištenja opreme ili softvera koji nisu u vlasništvu Pružatelja; ili bilo kakve druge poslovne gubitke koji mogu proizaći iz prekida usluge.

8.3. Ukupna odgovornost: Ukupna odgovornost Pružatelja prema Korisniku za sve odštetne zahtjeve koji proizlaze iz ugovornog odnosa, neovisno o njihovoj pravnoj osnovi, ograničena je na iznos koji je Korisnik platio za uslugu u mjesecu u kojem je nastao štetni događaj, osim ako je drugačije definirano Posebnim uvjetima za pojedinu uslugu.

8.4. Odgovornost za sadržaj: Pružatelj nije odgovoran za sadržaj koji Korisnik prenosi, prima, šalje ili kojem pristupa putem mreže Pružatelja.

Članak 9. Viša sila

9.1. Viša sila: Ni Pružatelj ni Korisnik neće se smatrati odgovornom za neispunjenje ili kašnjenje u ispunjenju svojih obveza ako je isto uzrokovano djelovanjem više sile.

9.2. Definicija više sile: Višom silom smatraju se izvanredni, nepredvidivi i neizbježni događaji izvan razumne kontrole ugovornih strana, kao što su, ali ne ograničavajući se na: prirodne katastrofe (potres, poplava, elementarna nepogoda, udar groma, vulkanska aktivnost), ratno stanje, terorističke napade, pobune ili državne udare, masovne štrajkove, državni embargo, epidemije, pandemije, bojkote i druge oblike prestanka rada, odluke nadležnih državnih tijela koje utječu na pružanje usluga, te veće prekide u opskrbi električnom energijom ili prekide na ključnoj internetskoj infrastrukturi na koju Pružatelj ne može utjecati.

9.3. Postupanje uslijed događaja više sile: U slučaju nastupa događaja više sile, pogođena strana će uložiti maksimalni napor da bi ispunila svoje obveze. U slučaju da viša sila spriječi ispunjenje jednog dijela obaveza, koji ne utječe na ispunjenje definiranog odnosa u cijelosti, pogođena strana će nastaviti izvršavati dio svojih obveza na koji ne utječe događaj više sile.

9.4. Obaveza obavještanja: Ugovorna strana koja je pogođena događajem više sile dužna je u najkraćem mogućem roku izvijestiti drugu stranu i navesti koje od svojih ugovornih obveza nije u stanju ispuniti zbog događaja više sile te navesti procjenu roka tijekom kojega smatra da neće biti u mogućnosti izvršavati navedene obveze. Nakon nastupa događaja više sile, ugovorne strane će, nakon pregovora u dobroj vjeri, dogovoriti uvjete daljnjeg ispunjenja ovog Ugovora.

Članak 10. Završne odredbe

10.1. Poslovna tajna: Svi podaci razmijenjeni između Pružatelja i Korisnika koji nisu javno objavljeni smatraju se poslovnom tajnom i ne smiju se otkrivati trećim stranama bez izričitog pisanog pristanka druge strane.

10.2. Izmjene i dopune: Pružatelj zadržava pravo izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta, o čemu će obavijestiti Korisnike najmanje 30 dana prije stupanja izmjena na snagu pisanim ili elektroničkim putem.

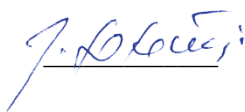
10.3. Nepovoljnije promjene: Korisnik ima pravo raskinuti ugovorni odnos bez naknade u roku od dva mjeseca od primitka obavijesti o izmjenama koje su za njega nepovoljnije.

10.4. Mjerodavno pravo: Na sve odnose između Pružatelja i Korisnika koji nisu definirani ovim Općim uvjetima ili pripadajućim Posebnim uvjetima, primjenjuju se važeći zakoni Republike Hrvatske.

Datum javne objave: 1.8.2025.

Datum stupanja na snagu: 1.9.2025.

Poslovni direktor
Josip Šafarić



UDRUGA KORISNIKA BEŽIČNIH

SUSTAVA OPĆINE OREHOVICA

Tehnički direktor
Kristijan Hajdinjak

